

CRM + ERP

Funzionalità Chiave

- Fidelizzare il vostro parco clienti attraverso i potenti strumenti di CRM messi a disposizione.
- Tracciare tutte le attività ed avere un archivio temporale completo di ogni relazione o azione svolta.
- Tenere un archivio dei documenti per ogni cliente, ricercabile e sempre disponibile, anche quando siete fuori ufficio.
- Pianificare il lavoro, le attività, gli appuntamenti e organizzare gli impegni di gruppo.
- Preparare facilmente preventivi, con la vostra carta intestata, e inviarli direttamente al cliente via email in formato PDF.
- Convertire i preventivi in ordini e/o fatture, monitorare i pagamenti
- Gestire tutte le comunicazioni via email o fax sempre dallo stesso ambiente di lavoro.
- Crea report personalizzati per preventivi, ordini, articoli acquistati e altro ed esportarli in Excel.
- Il software è sempre con te, usalo dall'ufficio, da casa o da qualunque computer connesso ad internet.

Uno strumento unico per la piccola impresa

Tustena SoHo è il "piccolo" della famiglia Tustena CRM, già leader nelle soluzioni di gestione del cliente, della forza vendita, dell'assistenza e del supporto post-vendita.

Con **Tustena SoHo** vogliamo offrire ai possessori di partita iva uno strumento facile ed intuitivo per gestire tutti gli aspetti organizzativi del loro business.

Uno strumento unico per gestire gli appuntamenti, pianificare le attività commerciali e operative, organizzare il vostro team di lavoro (fino a 3 utenti con **Tustena SoHo**), preparare le offerte, gestire ordini, fatture e pagamenti, amministrare i prodotti o servizi commercializzati e verificarne la disponibilità. Tustena SoHo non solo permette un rapido inserimento di ogni informazione aziendale, ma anche la visualizzazione delle statistiche e della reportistica avanzata garantendo l'accesso in modo sicuro da qualsiasi computer collegato ad internet.

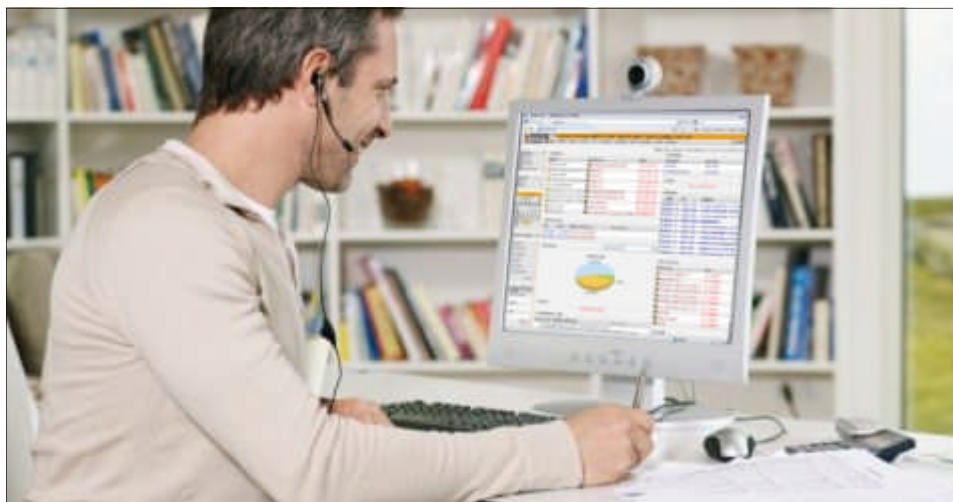
Tustena SoHo è una soluzione on-demand, ovvero non richiede installazione, non necessita di manutenzione sul PC, nessun backup, nessuna com-

petenza tecnica. Vi basta un qualunque PC collegato ad internet o il solo cellulare, e sarete subito operativi. Tutto il servizio è erogato dai nostri data center che garantiscono la massima sicurezza dei dati, il backup continuo e vi consentono di concentrarvi sul vostro business e lasciare ai nostri tecnici la gestione di tutte le procedure di gestione del software.

E' integrato con tutti gli strumenti di produttività di cui già potreste disporre, come Outlook per archiviare le email importanti direttamente nel profilo cliente, Excel per esportare report sulle attività da svolgere e sull'andamento delle vendite, e tante altre soluzioni.

Sviluppato sulla base di Tustena CRM on-demand, una delle piattaforme online più longeve ed affidabili del mercato, **Tustena SoHo** offre grande affidabilità, un supporto tecnico d'eccellenza e la possibilità in qualunque momento di migrare al fratello maggiore qualora il vostro business dovesse esplodere.

In un'unica soluzione tutto il vostro business, con **Tustena SoHo** il futuro è adesso!



Perché Tustena?

- E' lo stato dell'arte per velocità, sicurezza e usabilità.
- Si adatta a qualsiasi ambito lavorativo ed è integrabile con software di terze parti.
- Facile da installare e configurare, in pochi giorni sarete già operativi.
- Totalmente web-based non richiede l'installazione di un client per essere utilizzato, basta un comune browser web.
- Accessibile sempre e ovunque, basta una connessione ad internet per essere subito operativi.
- Integrato con dispositivi mobili quali Blackberry e palmari.
- Interfaccia CTI nativa per l'interoperabilità con i principali centralini VOIP.
- Aggiornamenti semestrali rendono il prodotto sempre attuale e all'avanguardia.
- Supportato da un team con oltre 10 anni di esperienza nello sviluppo di applicazioni commerciali.
- E' un prodotto 100% italiano, disponibile anche in inglese e spagnolo.



I moduli di Tustena SoHo

- Calendario, appuntamenti e gestione del tempo.
- Gestione anagrafica di aziende, contatti e clienti potenziali.
- Registrazione delle attività tecniche o commerciali.
- Organizzazione delle opportunità commerciali.
- Gestione documentale integrata.
- Catalogo prodotti con schede tecniche e disponibilità.
- Gestione completa di preventivi e ordini.
- Generazione di documenti fiscali: fatture, DDT, prima nota.
- Invio massivo di email informative (mass-mailing) [opzionale]
- Analisi dei dati e reportistica completa.
- Ricerca avanzata di tutti i dati archiviati.
- Integrazione con Microsoft Outlook, Google Calendar e Dispositivi mobili.
- Schede cliente personalizzabili per soddisfare requisiti specifici.
- Supporto alla stampa e invio di documenti via email.

Funzionalità disponibili in tutte le versioni Tustena.

- Creazione e gestione di utenti, uffici, agenti e zone
- Calendario ed eventi con pianificatore di gruppo e gestione di fusi orari
- Pagine di riepilogo configurabili con sintesi delle informazioni dei moduli e gadget.
- Supporto email completo con modelli riutilizzabili, archiviazione, mailing-list e compilazione automatica (OPZIONALE)
- Gestore avanzato dei dati per copiare, aggiornare massivamente, cancellare e fondere archivi.
- Importazione ed esportazione con il supporto per la deduplica, assegnamento automatico e la creazione di campi personalizzati.
- Campi aggiuntivi, elenchi, indirizzi e report sono completamente personalizzabili.
- Regole di avanzamento e assegnazione automatica disponibili per i principali elementi.
- Integrazione configurabile con applicazioni web esterne come Google Maps o Pagine Gialle.
- Sincronizzazione con dispositivi mobili e sistemi gestionali già in uso in azienda.
- Esportazione in molti formati tra cui: PDF, Excel, RTF, CSV, XML, HTML.
- Estendibilità delle schede principali attraverso l'aggiunta di campi aggiuntivi senza l'intervento di un tecnico.