Tustena CRM

Vendite
- Catalogo prodotti
- Generazione preventivi, ordini e fatture
- Listini multivaluta e granulari
- Gestione documenti del ciclo attivo

Organizzazione Aziendale
- Calendario aziendale e appuntamenti
- Pianificazione e gestione attività
- Progetti e planning
- Gestione clienti e prospect
- Automazione flussi operativi ed eventi

Assistenza
- Gestione Ticket
- User Portal
- Knowledge Base

Marketing
- Geomarketing
- Opportunità di vendita
- Gestione Promozioni
- Lead generation
- Campagne di marketing multicanale

Servizi
- Contratti
- Garanzie
- Gestione chiamate
- Parco macchine
- Ricambi
- Fatturazione

Comunicazione
- Direct Email Marketing (DEM)
- Integrazione Voip
- Posta elettronica integrata
- Modulo Call Center e integrazione VOIP
- Gestione liste e newsletter
- Invio Fax
- Invio SMS

Plus
- Editor grafico per email e stampe
- Database aggregativo
- Multilingua (Italiano, Inglese, Spagnolo)
- Esportazione multiformato (PDF, Word, Excel...)
- Campi aggiuntivi dinamici
- Wizard di importazione
- Sicurezza e gestione permessi per oggetto
- Protocollo informatico

Analisi
- Forecasting
- Reportistica avanzata
- Generatore di Interviste (Survey)
- Dashboard grafiche

Integrazione
- Plugin per Outlook e Windows
- Interfacce Webservice e REST
- Sincronizzatore per Mago.Net
- Sincronizzatore per Zucchetti
- Integrazione e-commerce

Archiviazione documentale integrata
- Gestione del flow documentale
- Indicizzazione Full-Text
- Deduplica archivio
- Gestione Revisioni
- Relazioni logiche tra documenti e schede clienti