

### Funzionalità Chiave

- I commerciali accedono a Tustena CRM e la contabilità a Mago.Net ricevendo le informazioni a loro più utili.
- Crea le fatture in Mago.Net e sincronizzale con Tustena CRM.
- Condividi le informazioni commerciali con i tuoi agenti via internet.
- Gestisci tutti i clienti prospettici in Tustena CRM e carica in Mago.Net solo i profili completi.
- Visualizza ordini, fatture e pagamenti in Tustena CRM.
- Importa i pagamenti ricevuti da Mago.Net direttamente nel CRM.
- Gestisci gli ordini direttamente in Tustena CRM sincronizzando il catalogo e i listini.
- Accedi a tutti gli ordini e ai pagamenti del cliente da Tustena CRM.
- Imposta delle regole per gestire avvisi e attività in automatico.
- Gestisci attività, appuntamenti e avvisi.
- Crea report personalizzati per preventivi, ordini, articoli acquistati e altro ed esportali in Excel.

L'integrazione bi-direzionale tra Mago.Net di Microarea e Tustena CRM protegge l'investimento nel vostro sistema di contabilità, mentre estende enormemente le funzionalità di back e front-office al fine di eliminare duplicazioni e migliorarne l'usabilità.

#### Sincronizzazione bi-direzionale in tempo reale.

Trasferisce i clienti, i preventivi, gli ordini le fatture e altre informazioni aziendali determinanti da Mago.Net a Tustena CRM e viceversa, per garantire l'integrità dei dati, l'univocità, e la sicurezza. Così potrete creare, modificare e visualizzare le informazioni relative ai vostri clienti sia in Mago.Net che in Tustena CRM.

#### Aggiungere clienti direttamente dal CRM.

I nuovi clienti o fornitori con tutti dettagli inseriti in Tustena CRM saranno automaticamente sincronizzati in Mago.Net. Quando si chiude una prima vendita con un cliente prospettico, potrete creare automaticamente un cliente e registrare correttamente tutti i dati relativi in Mago.Net, eliminando la necessità di un doppio inserimento.

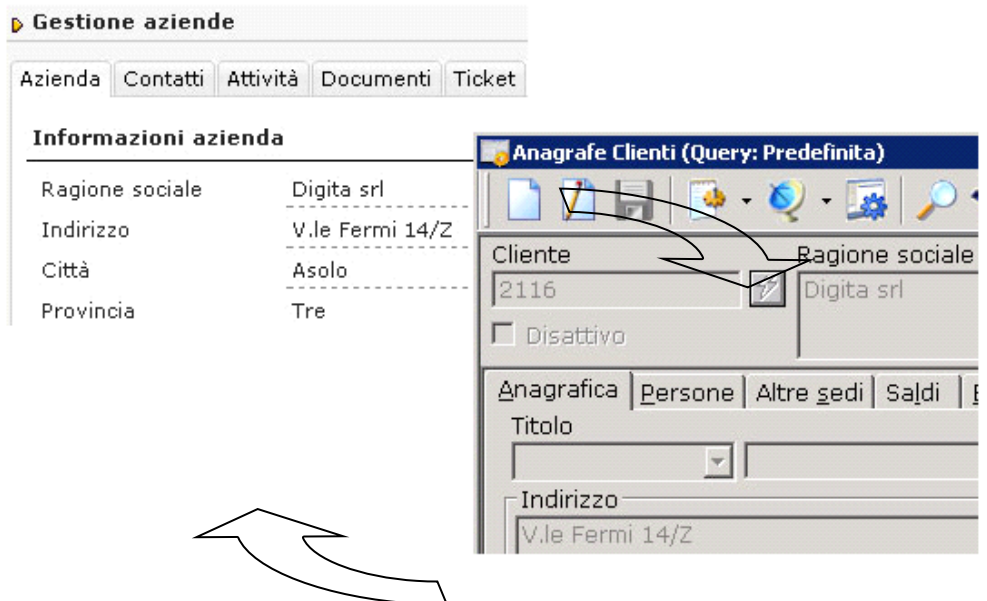
#### Fatture e condizioni dei pagamenti dal gestionale.

Gestite i preventivi e gli ordini in Tustena CRM, sfruttando le caratteristiche di semplicità e velocità. Trasferite i dati in Mago.Net, fatturate e aggiornate il CRM. Un'operazione che può essere ripetuta per le condizioni commerciali, gli ordini, la contabilizzazione dei servizi, il tutto in entrambe le direzioni.

Otterrete una visione a 360 gradi del vostro cliente con tutti i dettagli sulle attività svolte, la storia di ordini e fatture, le disponibilità di prodotti, lo stato dei pagamenti e molte altre informazioni fondamentali per la corretta gestione dei contatti.

#### Parte di una soluzione CRM completa

Tustena CRM offre un approccio integrato basato sul web che racchiude in un unico strumento tutte le funzionalità di gestione commerciale e organizzazione delle risorse aziendali sia in pre che in post vendita.



The screenshot displays the 'Gestione aziende' (Company Management) section of the Tustena CRM. It features a navigation bar with tabs for 'Azienda', 'Contatti', 'Attività', 'Documenti', and 'Ticket'. The main area is divided into two panels:

- Informazioni azienda (Company Information):** A table showing details for 'Digita srl', including its address 'V.le Fermi 14/Z', city 'Asolo', and province 'Tre'.
- Anagrafe Clienti (Query: Predefinita) (Client Registry):** A detailed view of a client with ID '2116', name 'Digita srl', and status 'Disattivo'. It includes fields for 'Ragione sociale', 'Titolo', and 'Indirizzo'.

A large white arrow points from the 'Informazioni azienda' panel towards the 'Anagrafe Clienti' panel, indicating the flow of data or synchronization between the two systems.

- E' lo stato dell'arte per velocità, sicurezza e usabilità.
- Si adatta a qualsiasi ambito lavorativo ed è integrabile con software di terze parti.
- Facile da installare e configurare, in pochi giorni sarete già operativi.
- Totalmente web-based non richiede l'installazione di un client per essere utilizzato, basta un comune browser web.
- Accessibile sempre e ovunque, basta una connessione ad internet per essere subito operativi.
- Integrato con dispositivi mobili quali Blackberry e palmari.
- Interfaccia CTI nativa per l'interoperabilità con i principali centralini VOIP.
- Aggiornamenti semestrali rendono il prodotto sempre attuale e all'avanguardia.
- Supportato da un team con oltre 10 anni di esperienza nello sviluppo di applicazioni commerciali.
- E' un prodotto 100% italiano, disponibile anche in inglese e spagnolo.
- Il CRM italiano più usato al mondo.



### **Vantaggi competitivi**

- Allargamento della base di utenti che possono accedere alle schede clienti.
- Una migliore gestione della storia del cliente, sia commerciale che operativa.
- Ottimizzazione dei processi di comunicazione con il cliente e archiviazione di tutte le corrispondenze.
- Reportistica dettagliata su attività volte e da svolgere e andamento delle trattative.
- Semplificazione delle procedure di turnover del personale commerciale.
- Riduzione dei tempi di consultazione ed accesso alle informazioni.
- Sicurezza e permessi di accesso strutturati per una divulgazione controllata del patrimonio informativo aziendale.
- Grande adattabilità ai processi aziendali già in essere per ridurre i tempi di apprendimento sull'uso del CRM.

### **Funzionalità disponibili in tutti i moduli**

- Creazione e gestione di utenti, gruppi, uffici, agenti e zone
- Calendario ed eventi con pianificatore di gruppo e gestione di fusi orari
- Pagine di riepilogo configurabili con sintesi delle informazioni dei moduli e gadget.
- Supporto email completo con modelli riutilizzabili, archiviazione, mailing-list e compilazione automatica
- Gestore avanzato dei dati per copiare, aggiornare massivamente, cancellare e fondere archivi.
- Importazione ed esportazione con il supporto per la deduplica, assegnamento automatico e la creazione di campi personalizzati.
- Campi aggiuntivi, elenchi, indirizzi e report sono completamente personalizzabili.
- Regole di avanzamento e assegnazione automatica disponibili per i principali elementi.
- Integrazione con applicazioni web esterne come Google Maps e Pagine Gialle configurabile.
- Esportazione in molti formati tra cui: PDF, Excel, RTF, CSV, XML, HTML.
- Personalizzabile senza accedere al codice sorgente, che è comunque disponibile per la versione Enterprise.